

Serveis Funeraris de Barcelona ofereix este servici

Psikered presenta una innovadora atenci3n psicol3gica personalizada en procesos de duelo

Psikered, red nacional de psic3logos especializados en dar asistencia en momentos de complejidad vital, ha presentado Psikedol, un nuevo servicio psicol3gico de acompa1amiento en procesos de duelo que se distingue por ofrecer una atenci3n individual y personalizada a sus pacientes. Serveis Funeraris de Barcelona y compa1a1as de seguros ofrecen este servicio que tendr1 cobertura nacional.

Mejorar la atenci3n de la persona en los procesos de duelo. "No dejamos llorar. No escuchamos a la persona y damos la espalda a lo que realmente necesita". As3 se ha expresado N3ria Soler, psic3loga y directora general de Psikered, en el acto de inauguraci3n de la sede de esta innovadora empresa y durante la presentaci3n de Psikedol, el nuevo servicio de atenci3n psicol3gica en procesos de duelo con cobertura nacional especializado. En el evento ha participado tambi3n Eduard Vidal, director general de Serveis Funeraris de Barcelona.

"Nuestro objetivo consiste en realizar un acompa1amiento y ofrecer una atenci3n psicol3gica personalizada en los procesos de duelo para evitar llegar a una situaci3n de duelo patol3gico", ha explicado Soler. Como especialista en el sector, la psic3loga y directora del proyecto ha afirmado que "un proceso de estas caracter3sticas se vive de forma muy diferente en funci3n de la persona y sus circunstancias. Es imposible seguir la misma l3nea de actuaci3n con todas las personas". De esta complejidad ha nacido Psikedol que, a diferencia de otros servicios, ofrece una asistencia individual y personalizada poniendo a disposici3n de cualquier persona la ayuda de un psic3logo que le ayude a superar este dif3cil proceso.

Si bien existen grupos de voluntarios (Grupos de Ayuda Mutua) que ayudan a las personas a superar las dificultades que comporta la p3rdida de un ser querido, N3ria Soler destaca que "lo que distingue a Psikered es que nosotros realizamos un acompa1amiento individualizado y, adem1s, somos todos profesionales especialistas en este sector. Por otra parte, es importante destacar que no damos la espalda a ninguna escuela de psicolog3a. Cada profesional tiene su propia metodolog3a, que tambi3n var3a en funci3n del paciente, pero que siempre cumple los est1ndares de calidad que exigimos para formar parte de esta red".

Sin embargo, es importante destacar que ambos servicios (los Grupos de Ayuda Mutua y Psikedol) son complementarios, ya que a pesar de que en determinados momentos sea necesaria una atenci3n personalizada, tambi3n puede ayudar en el proceso de recuperaci3n el hecho de compartir experiencias y sentimientos con personas que est1n atravesando por el mismo trance. Lo mismo ocurre en los tratamientos ofrecidos por el Centre Psicoanal3tic de Consultes i Tractament (CPCT), que cuenta con equipos de atenci3n integrados por psicoanalistas miembros de la Escuela Lacaniana de Psicoan1lisis. En realidad, estos grupos de voluntarios, que tambi3n se ocupan de la atenci3n al duelo, son el origen de la profesionalizaci3n de estos servicios.

Procedimiento de trabajo

Psikered trabaja con una red de profesionales de todo el territorio nacional, cada uno de ellos especialistas en alguna de las ramas de la psicología. El trabajo de estos profesionales se apoya en un mismo código deontológico. En la atención a los procesos de duelo, el profesional ayuda a la persona a explorar, elaborar y resolver la pérdida, identificando y entendiendo sus sentimientos y pensamientos. Sólo planificando y poniendo en práctica estrategias para reconstruir su vida y restaurar la estabilidad perdida la persona será capaz de recuperar el equilibrio que mantenía antes de este doloroso trance y adaptarse a la nueva situación.

Este servicio se ofrece a través de tanatorios, como los del Serveis Funeraris de Barcelona, así como mediante algunas compañías aseguradoras.

Ética profesional

Psikered nace con la firme vocación de apoyar y ayudar a las personas en las diferentes etapas de su vida y, para ello, ofrecerá diversos servicios de atención específica: Psikedol, Psikepeke y Psikegran.

A través de una red nacional de psicólogos, Psikered sigue unos criterios de compromiso con el paciente y de ética profesional, es decir, el trabajo de la compañía no se limita sólo a ser un mero conector entre sus clientes y sus profesionales, sino que busca que la atención personalizada alcance unos estándares de calidad máximos. Por este motivo, Psikered realiza controles de calidad durante el tiempo que dura el contacto entre el psicólogo y los pacientes para garantizar que todo el proceso se lleva a cabo según los criterios deontológicos y asistenciales establecidos.

Para realizar esta tarea de atención al paciente, el perfil de profesionales que integran Psikered es de licenciados en Psicología, con experiencia y formación en la atención y el acompañamiento en procesos de duelo.

Actualmente, Psikered cuenta con un total de 27 colaboradores y está en pleno proceso de expansión dentro del territorio nacional.

Serveis Funeraris de Barcelona

Serveis Funeraris de Barcelona, empresa mixta participada en un 51% por el Ayuntamiento de Barcelona y en un 49% por el grupo Mémora, gestiona los tanatorios de Sancho de Ávila, Les Corts, Collserola y Sant Gervasi, cuenta con dos oficinas de barrio situadas en el Hospital de Mar y en el tanatorio de Les Corts, y con oficinas en el Hospital Clínic, el de la Vall d'Hebron y el de Sant Pau. La entidad también cubre el servicio internacional de traslado de difuntos, con una flota de más de 50 vehículos.

Comunicación Psikered

Alexandra Dalmau (adalmau@dcorporatecom.com)

Tel. 93 363 78 40

Serveis Funeraris de Barcelona, Área de Comunicación y Calidad

934 841 710 (comunicacio@sfbsa.es)